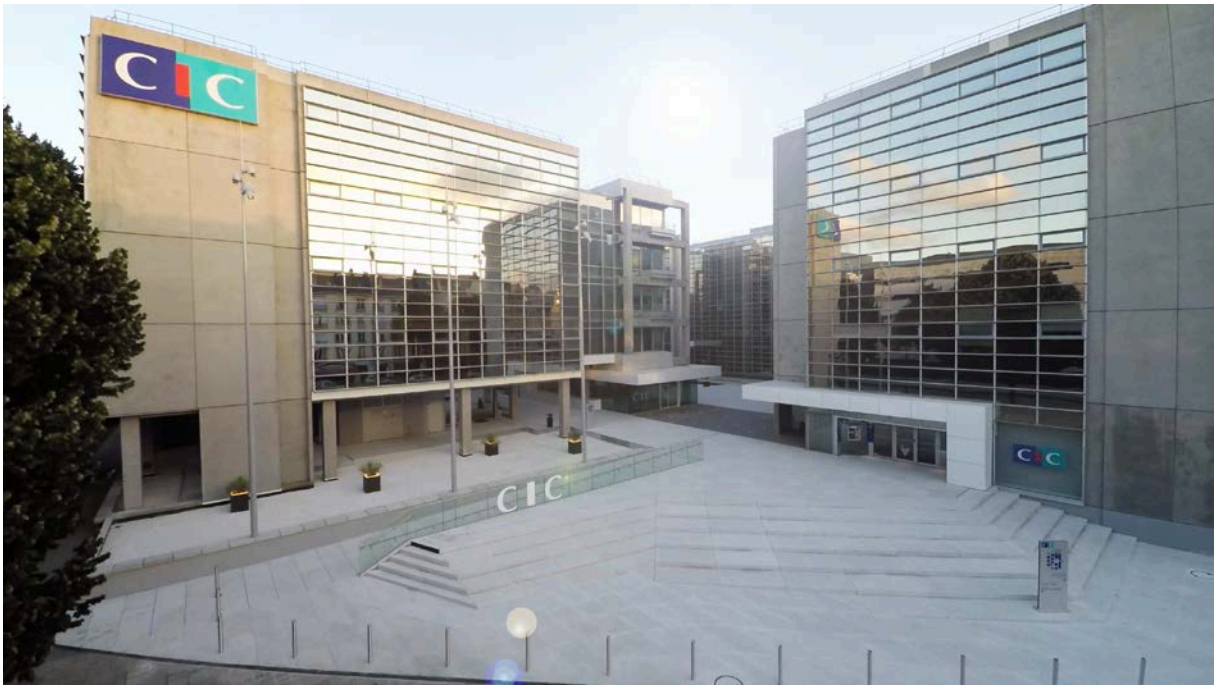
Communiqué de presse – 4 MARS 2022

UNE BELLE DYNAMIQUE DE PROGRESSION DES ENCOURS ET DU RESULTAT DE CIC OUEST EN 202I ET DE NOUVELLES PERSPECTIVES DE DIVERSIFICATION DE SON OFFRE POUR 2022



Siège CIC Ouest à Nantes

CIC Ouest affiche, en 2021, de belles progressions tant de ses encours épargne et crédit que de ses résultats. Ces évolutions positives sont une résultante de l'accompagnement de ses clients, avec l'appui des agences et experts de proximité, conforté par son statut d'entreprise à mission. Attentif à renforcer son offre pour ses clients particuliers comme professionnels et entreprises, CIC Ouest continue d'élargir la gamme des services non bancaires qu'il met à leur disposition.

Une production de crédits qui atteint des niveaux records

Avec une production de nouveaux crédits hors PGE qui a atteint un niveau record de 6,3 milliards d'euros en 2021 (+ 26% par rapport à 2020), CIC Ouest confirme l'importance de son accompagnement au développement de l'économie territoriale, aussi bien auprès des particuliers que des entreprises.

La production de crédits à l'habitat s'élève à 2,8 milliards d'euro, en croissance de +23% par rapport à 2020 et de +33% par rapport à 2019, dans un marché local dynamique soutenu par des taux d'intérêt toujours bas.

Contact presse CIC Ouest
Christine Trémolières, Directrice de la Communication CIC Ouest : christine.tremolieres@cic.fr / 06 20 62 00 05

L'excellente performance des crédits d'investissement avec une production de 2,6 milliards d'euros hors PGE (+33% par rapport à 2020) témoigne de la force de la présence de CIC Ouest auprès des entreprises du Grand Ouest, dont 1 sur 3 est cliente de la banque.

Au final, la bonne dynamique commerciale de l'année 2021 se traduit par une hausse de 7% de l'ensemble des encours de crédits à 25.8 milliards d'euros.

Une collecte de ressources bancaires en très forte progression pour la troisième année consécutive accompagnée par une belle dynamique de l'épargne financière

Les ressources bancaires, à 23.4 milliards d'euros, sont en augmentation de 12% par rapport à 2020 et de 34% par rapport à 2019. Cette hausse significative s'explique, pour partie, par les disponibilités accrues des ménages dans un contexte d'aides publiques et de dépenses limitées par les confinements. Elle est marquée sur les seuls comptes courants (+23% par rapport à 2020, +61% par rapport à 2019), notamment en raison de la progression des encours du marché des entreprises liée à la distribution des PGE.

La bonne tendance des indices boursiers avec un CAC 40 qui a clôturé l'année à 7 153 points contribue favorablement à la progression des encours de l'épargne financière (+9%) qui dépassent 10 milliards d'euros. Celle-ci est constituée aux deux tiers par l'assurance-vie qui, avec un encours moyen de 6.6 milliards d'euros, est en progression de 4%. Dispositif permettant d'associer les salariés aux résultats de l'entreprise, l'épargne salariale poursuit quant à elle son développement avec une croissance de 15% des encours moyens.

Des résultats inédits et une structure financière toujours solide

L'augmentation du Produit Net Bancaire (+8% par rapport à 2020) associée à une évolution maîtrisée des frais de fonctionnement (+4.3%) donne un Résultat Brut d'Exploitation (RBE) qui évolue très positivement de 16%, pour atteindre 195 millions d'euros.

Par ailleurs, le coût du risque est très faible après une année 2020 où 100 millions d'euros avaient été provisionnés en anticipation d'une dégradation future des risques dans le contexte de crise sanitaire. Ces provisions ont été maintenues même si les mesures de soutien aux agents économiques pour faire face à la crise sanitaire (forte baisse du niveau de faillites constaté en France par rapport à 2019) ont, pour le moment, été efficaces.

Fort de l'évolution favorable de ces deux éléments constitutifs du Résultat d'Exploitation, CIC Ouest signe une année record avec un Résultat Net Social qui s'établit à 136.4 millions d'euros en augmentation de 20.6% par rapport à 2019.

Un réseau d'agences au plus près de ses clients et une stratégie multiservice de proximité

Banque relationnelle dans un monde de plus en plus digital, CIC Ouest continue à inscrire son action dans le cadre d'une relation de proximité et de long terme auprès de ses 815 000 clients. S'appuyant sur la force de son réseau (près de 300 points de vente et 2 400 collaborateurs répartis sur les 22 départements du Grand Ouest et du Centre), CIC Ouest confirme pour 2022 sa stratégie multiservice qui permet de répondre aux attentes de ses clients à travers les univers de besoins « se loger », « se déplacer », « se protéger », « entreprendre », … En ce

Contact presse CIC Ouest
Christine Trémolières, Directrice de la Communication CIC Ouest : christine.tremolieres@cic.fr / 06 20 62 00 05

début d'année, CIC Ouest lance le « kiosque à services », à partir duquel ses clients particuliers et professionnels peuvent souscrire à une gamme élargie de services ou de prestations (fournitures d'énergie, déménagement, travaux, aide-ménagère, conseils juridiques,...) auprès de partenaires sélectionnés et à des conditions tarifaires préférentielles.

Pour que son principal atout, la performance relationnelle fondée sur la confiance et la qualité du conseil soit encore plus sa force, CIC Ouest continuera à donner du sens à son action en servant ses clients au mieux de leurs intérêts, en étant la banque de tous sans discrimination, en offrant une technologie qui préserve l'intimité numérique de chacun et en agissant pour le développement de ses territoires.

Dès novembre 2021, CIC Ouest a adopté le statut d'entreprise à mission et pris des engagements sociétaux et environnementaux. Avec la volonté d'œuvrer pour une société plus juste, pour que les malades aient les mêmes droits que les bien portants, la banque garantit à ses clients fidèles acquérant leur résidence principale de payer la même prime assurance emprunteur, quel que soit leur état de santé. Plus de 4000 clients ont déjà pu bénéficier de cette mesure. Pour œuvrer pour une société plus durable, elle propose également d'accompagner ses clients, par des financements adaptés, dans cette dynamique de transition vers la RSE.

« CIC Ouest, fort de son statut d'entreprise à mission, de sa raison d'être, de son ADN de banque de proximité, de l'expertise reconnue de ses collaborateurs et de leur engagement, marque sa volonté de continuer à être un acteur de référence sur son territoire et à accompagner au mieux ses clients. »
Mireille Haby, Directrice Générale CIC Ouest

À PROPOS DE CIC OUEST :

Banque régionale du groupe CIC, CIC Ouest forme un réseau de près de 300 agences (dont 15 agences entreprises et 10 agences CIC Banque Privée) sur 22 départements des régions Bretagne, Pays de la Loire, Centre - Val de Loire, et pour partie Nouvelle-Aquitaine et Normandie. Elle dispose également d'une Direction des Grandes Entreprises qui intervient, avec 3 agences dédiées, sur l'ensemble de son territoire. Avec près de 2400 collaborateurs, CIC Ouest est intégré plus largement au Groupe Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

Contact presse CIC Ouest
Christine Trémolières, Directrice de la Communication CIC Ouest : christine.tremolieres@cic.fr / 06 20 62 00 05